



技能を身に付けシルバー人材センターに入会しませんか!!

接客・接遇講習

青森市会場のご案内

■日時 / 平成29年11月21日(木) 13:30~16:30

■会場 / 県民福祉プラザ多目的室2A (青森市中央三丁目20-30)

高齢者活躍人材育成事業(青森労働局委託事業)

対象者	青森市内に在住のシルバー人材センターに入会希望(60歳以上)の方 <small>※現在、就職なされている方の受講はご遠慮願います。</small>		
受講定員	10名(定員を超えた場合は抽選)	受講料	無料(会場までの交通費、昼食代は自己負担)
受講内容	講師：フリーアナウンサー 大竹 辰也氏 ①接客・接遇の基本 ②挨拶、話し方、言葉遣い、敬語の使い分け ③電話対応、電話用語例、利用受付などの具体例 ④クレーム対応 クレームが出ないような接客とは?		
申込方法	下記、申込・問合せ先へお電話又は直接お越し下さい。	受付期間	平成29年11月10日(金)~11月15日(水)

申
問
合
せ
先

公益社団法人青森県シルバー人材センター連合会

〒030-0822 青森市中央一丁目25-3 青森共栄火災ビル3階

TEL.017(732)5757 FAX.017(732)5756