

## 平成29年度事業報告

平成29年4月1日から平成30年3月31日まで

### 【概要】

人口減少時代の昨今、青森県においては加速度的に人口減少(全国第2位の減少率)が続いており、平成29年度当初においては129万4千人であったが、この1年間で更に1万5千人も減少するなど、過去最低を更新し、平成30年4月には約127万9千人となっている。

また、少子高齢化の進展により本県の高齢化率(人口に占める65歳以上人口の割合)は、全国平均(27.7%)を大きく上回る31.8%となっており、高齢化が一段と加速している。

このように、厳しさを増す本県の社会経済情勢の中において、当連合会では「生涯現役社会」の実現に向け、国及び県の指導・援助を受けながら、「就業機会の拡大」と「会員の拡大」の推進に向けて各種施策を展開してきた。

以下、平成29年度の事業実施状況等を報告する。

### I シルバー人材センター事業

#### 1 受託調整

活力ある地域社会づくりに寄与するため、シルバー人材センター事業を展開し、高齢者が県内いずれの地域においても自らの能力や希望に応じた就業機会を享受できるよう、就業分野の開拓・拡大に係る指導・助言、情報提供を行うとともに、県内におけるセンター未設置地域の解消、広域的な就業需給調整及び就業開拓等を行った。

##### (1) シルバー人材センター未設置町村に居住する一般会員の受入れ

受入センター	会員数	会員の居住地(内訳)	備考
八戸市	12人	五戸町10人、南部町1人、階上町1人	

##### (2) 「シルバーしごとネット」等を活用した需給調整

問合せ件数	受注件数	不調件数	備考
21件	12件	9件	受注7センター

##### (3) シルバー人材センター事業実績 22シルバー人材センター

区分	平成29年度(30年3月末)	平成28年度(29年3月末)	前年度比(%)
会員数(人)	6,828	6,910	98.8
受注件数(件)	39,851	38,603	103.2
契約金額(円)	2,851,848,635	2,784,632,394	102.4
就業延人員(人日)	628,213	616,991	101.8

(会員数を除き、下記(3)ー2及び3の合計)

##### (3)ー2 請負・委任事業実績 22シルバー人材センター

区分	平成29年度(30年3月末)	平成28年度(29年3月末)	前年度比(%)
会員数(人)	6,828	6,910	98.8
受注件数(件)	39,185	38,042	103.0
契約金額(円)	2,370,035,272	2,373,547,176	99.9
就業延人員(人日)	536,037	537,243	99.8

(上記(3)の内数)

## 2 有料の職業紹介

実施事業所を通じて有料の職業紹介による就業機会の提供を行うとともに、求人事業所や求職者の広域調整、県内全域の有料職業紹介事業に係る統括管理を行い、法令を遵守した適正な有料職業紹介事業を行った。

区 分	平成29年度(30年3月末)	平成28年度(29年3月末)	前年度比(%)
実施事務所名	八戸、十和田、むつ	八戸、十和田、むつ	—
紹介者数(人)	148	107	138.3
紹介件数(件)	44	42	104.8
紹介手数料(円)	7,248,671	6,161,410	117.6

## 3 労働者派遣

13国庫補助対象シルバー人材センター

センターの会員を対象に労働者派遣による就業機会の提供を行うとともに、県内全域の労働者派遣事業に係る統括管理を行い、法令を遵守した適正な労働者派遣事業を行った。

区 分	平成29年度(30年3月末)	平成28年度(29年3月末)	前年度比(%)
会員数(人)	1,749	1,572	111.3
受注件数(件)	666	561	118.7
契約金額(円)	481,813,363	411,085,218	117.2
就業延人員(人日)	92,176	79,748	115.6

(上記1(3)の内数)

## 4 普及啓発

普及啓発に係る指導・助言、情報提供等を行うとともに、県民、官公庁、事業所等への普及啓発、高齢者に対する意識啓発等を行った。

- (1) 「就業機会拡大」と「会員拡大」のための啓発・広報活動
  - ① リーフレットの作成・配布 11,000部
  - ② シルバー人材センター連合事業概要の作成・配布 200部
  - ③ ホームページの活用
  - ④ 事業所等訪問活動
- (2) 普及啓発促進月間の設定及び月間における県内一斉ボランティア活動の実施
  - ① 「シルバーの日」の設定 平成29年10月18日(水)
  - ② 参加者数 1,075人
- (3) センター未設置町村及び国庫補助対象外センターへ月刊誌の配布

## 5 安全・適正就業の推進

安全・適正就業の推進に係る指導・助言・研修、情報提供を行うとともに、センター会員等の安全意識の高揚等を図った。

- (1) 安全・適正就業強化月間の設定  
7月を安全・適正就業強化月間と定め、一層の安全・適正就業を推進
- (2) 事故状況の収集、分析、再発防止等  
事故発生状況の情報収集・提供し、全シ協の安全就業ニュースを配信
- (3) 安全・適正就業についての啓発活動  
適正就業等に係る情報提供

## 6 指導・助言、情報提供等

地域社会のニーズや制度改正等に的確かつ円滑に対応することができるよう、指導・助言、情報提供を行うとともに、知識・企画力向上等を図るための研修等を行った。

### (1) 全国・県内の情報提供及び協議等

項目	年月日・場所
第1回事務局長会議	平成29年5月23日 〈青森市 アウガ〉
第2回事務局長会議	平成29年11月17日 〈青森市 ウェディングプラザアラスカ〉
第3回事務局長会議	平成30年2月21日 〈青森市 ウェディングプラザアラスカ〉
業務拡大担当者会議	平成30年1月25日 〈青森市 リンクモア平安閣市民ホール〉

### (2) 事業推進に係る専門的知識の向上等を図るための研修会の開催

項目	年月日・場所
職員研修会	平成30年2月27日 〈青森市 県総合社会教育センター〉

### (3) シルバー人材センター事業の適正な運営のための指導・助言

項目	期間	対象センター
青森県の法人運営組織及び事業活動の状況に関する立入検査に係る立会い	平成29年7月19日～10月27日	八戸市シルバー人材センター 三沢市シルバー人材センター 中泊町シルバー人材センター つがる市シルバー人材センター 青森市シルバー人材センター
青森労働局の経理事務指導に係る立会い	平成29年11月13日～12月11日	むつ市シルバー人材センター 中部上北広域シルバー人材センター 黒石市シルバー人材センター 十和田市シルバー人材センター
定期指導 (個別訪問指導)	平成29年12月5日～12日	つがる市シルバー人材センター 五所川原市シルバー人材センター 中部上北広域シルバー人材センター

### (4) センター未設置地域の解消

期間	訪問先
平成29年7月6日～平成30年3月19日	五戸町社会福祉協議会 五戸町 新郷村
	横浜町社会福祉協議会 横浜町 南部町
	六ヶ所村社会福祉協議会 六ヶ所村 西目屋村

### (5) 会議等への出席

会議主催者・会議名	年月日・場所
厚生労働省青森労働局 ・青森県高齢者就労促進連絡会議 ・青森県シルバー人材センター事業推進連絡会議	平成30年1月22日 〈青森市〉 平成30年2月26日 〈青森市〉
青森県 ・青森県労働講座労働契約等解説セミナー ・労働力確保推進会議	平成30年2月20日 〈青森市〉 平成30年3月22日 〈青森市〉
(公社)全国シルバー人材センター事業協会 ・第1回都道府県シルバー連合事務局長会議 ・派遣元責任者講習会 ・適正就業担当者会議 ・ブロック別シルバー派遣事業担当者会議 ・職業紹介責任者講習会 ・第2回都道府県シルバー連合事務局長会議 ・新総合事業担当者会議 ・都道府県シルバー連合会長会議 ・福祉・家事援助サービス担当者会議 ・安全就業指導員会議 ・会員拡大・就業開拓担当者会議 ・第3回都道府県シルバー連合事務局長会議 ・派遣元責任者講習会 ・中堅職員研修	平成29年5月31日 〈東京都〉 平成29年7月7日 〈仙台市〉 平成29年7月24日 〈東京都〉 平成29年7月27日 〈仙台市〉 平成29年9月1日 〈仙台市〉 平成29年9月21日 〈東京都〉 平成29年10月16日 〈東京都〉 平成29年10月25日 〈東京都〉 平成29年11月14日 〈東京都〉 平成29年12月1日 〈東京都〉 平成29年12月13日 〈東京都〉 平成30年1月11日 〈東京都〉 平成30年2月16日 〈東京都〉 平成30年2月22-23日 〈東京都〉

会議主催者・会議名	年月日・場所
東北シルバー人材センター連絡協議会 ・第1回幹事会 ・職員研修会 ・理事長等役員・事務局長合同研修会 ・第2回幹事会	平成29年4月13日 〈福島市〉 平成29年8月24-25日 〈盛岡市〉 平成29年10月16日 〈秋田市〉 平成30年2月8-9日 〈福島市〉
東北地方シルバー人材センター連合会情報収集訪問 ・岩手県 ・福島県 ・秋田県	平成29年5月12日 〈盛岡市〉 平成29年6月16日 〈福島市〉 平成29年7月4日 〈秋田市〉
自由民主党シルバー人材センター活性化議員連盟総会	平成29年12月6日 〈東京都〉
南部地区シルバー人材センター事務局長・職員研修会	平成29年10月26-27日 〈むつ市〉
青森県社会福祉協議会 ・青森県社会福祉大会	平成29年11月29日 〈青森市〉
NRI社会情報システム(株) ・NRI顧客セミナー ・青森県「エイジレス80」ユーザー研修会 ・連合会向けユーザー研修会	平成29年6月23-24日 〈東京都〉 平成29年9月27-28日 〈青森市〉 平成29年11月27日 〈東京都〉

## II 高齢者活躍人材育成事業

青森労働局からの委託を受け、地域の高齢者が人手不足分野や現役世代を支える分野での就業を促進することを目的に、就業に必要な能力等を身に付けさせる技能講習等を実施した。

- ① 高年齢者の生活の安定、生きがいの向上、健康の維持・増進
- ② 企業の人手不足の解消
- ③ 地域社会・経済の維持・発展等

### 1 企業ニーズ等の把握及び技能講習内容の企画・立案

シルバー人材センターの就業実績等を勘案し、各地域において実施する技能講習の企画立案

### 2 技能講習受講者の募集・選定

- (1) 新聞折込広告  
東奥日報社、デーリー東北新聞社、陸奥新報社に折込
- (2) 新聞広告  
東奥日報社に掲載
- (3) 「就業機会拡大」と「会員拡大」のための啓発・広報活動  
リーフレットの作成・配布 5,000部

### 3 技能講習の実施

番号	講習名	実施地域	定員 (人)	受講者 数(人)	修了者 数(人)	就業者 数(人)	就業延 数(人日)	実施時期 (うち講習日数)
1	チェーンソー操作講習	青森市 ・黒石市	15	35	35	14	1,996	29.6.26(月)～29.6.27(火)(2)
2		五所川原市 ・つがる市	15	19	19	12	417	29.7.19(水)～29.7.20(木)(2)
3		十和田市 ・おいらせ町	15	14	14	6	465	29.6.14(水)～29.6.15(木)(2)
4		むつ市	15	12	12	9	500	29.7.24(月)～29.7.25(火)(2)
5	剪定アシスタント講習	青森市 ・平内町	20	15	15	9	483	29.7.27(木)～29.7.28(金)(2)
6		中泊町	20	14	13	10	304	29.6.26(月)～29.6.27(火)(2)
7		黒石市 ・平川市	20	8	8	5	198	29.7.3(月)～29.7.4(火)(2)
8		十和田市	20	14	14	7	227	29.6.22(木)～29.6.23(金)(2)

番号	講習名	実施地域	定員 (人)	受講者 数(人)	修了者 数(人)	就業者 数(人)	就業延 数(人日)	実施時期 (うち講習日数)
9	刈払機操作講習	弘前市 ・平川市	30	30	30	10	347	29.10.11(水) (1)
10		つがる市 ・中泊町	30	19	19	13	557	29.10.17(火) (1)
11		三沢市・ おいらせ町	30	28	28	21	1,690	29.5.16(火) (1)
12		八戸市	40	75	75	16	287	30.1.26(金) (1)
13		三戸町	20	6	6	0	0	29.7.10(月) (1)
14		むつ市	15	19	19	14	371	29.10.5(木) (1)
15	障子、襖、網戸張替、ハウスクリーニング講習	弘前市 ・平川市	15	20	20	8	197	29.6.28(水) (1)
16		八戸市	15	20	20	5	323	29.6.21(水) (1)
17		十和田市・ おいらせ町	15	14	14	9	711	29.4.25(火) (1)
18	りんご栽培アシスタント講習	弘前市・平川 市・黒石市	15	15	15	9	302	29.9.13(水) ~ 29.9.14(木) (2)
19		五所川原市・つ がる市・鶴田町	15	12	11	8	312	29.9.5(火) ~ 29.9.6(水) (2)
20	接客・接遇講習	青森市①	20	25	25	23	1,036	29.11.21(火) (1)
21		青森市②	20	45	45	12	360	30.2.9(金) (1)
22		八戸市①	30	32	32	15	182	30.2.14(水) (1)
23		八戸市②	30	36	36	11	97	30.2.15(木) (1)
24	介護補助講習	五所川原市・つ がる市・中泊町	25	29	29	15	285	30.1.17(水) (1)
25		八戸市 ・三戸町	25	32	32	15	645	29.5.30(火) (1)
26	送迎運転者講習	十和田市 ・三戸町	15	11	11	4	202	29.5.25(木) (1)
27		三沢市 ・東北町	15	7	7	3	104	29.6.29(木) (1)
28		八戸市	30	29	29	11	1,246	29.6.12(月) (1)
29		むつ市	15	10	10	4	100	29.11.27(月) (1)
30	普通救命講習	十和田市①	20	14	14	14	792	29.10.19(木) (1)
31		十和田市②	20	12	12	12	536	29.10.20(金) (1)
32	ビルクリーニング講習	むつ市	15	13	12	8	143	29.11.28(火) (1)
33	育児サポート講習	むつ市	10	11	11	4	70	29.12.8(金) (1)
34	障子、襖、網戸張替、ハウスクリーニング講習	五所川原市・つがる 市・中泊町【追加】	15	19	19	17	752	29.12.6(水) (1)
35	普通救命講習	むつ市【追加】	25	14	14	13	571	30.1.11(木) (1)
36	家事援助サービスの為の調理講習	八戸市【追加】	15	11	11	3	9	30.2.24(土) (1)
計			725	739	736	369	16,817	(46)

① ② ③ ④ ⑤

講習開始者数	②	目標値	296 人	実績値	739 人	達成率	249.7%
就業延人員	⑤	目標値	23,680 人日	実績値	16,817 人日	達成率	71.0%

### Ⅲ 高齢者スキルアップ・就職促進事業

青森労働局からの委託を受け、働く意欲のある高齢者が、年齢に関わりなく生涯現役で働くことができるよう、高齢者の再就職等を促進することを目的に、公共職業安定所等関係機関の協力を得ながら技能講習等を実施した。

- ① 企業等へ高齢者雇用に対する理解を深める
- ② 高齢者に未経験分野等で働く能力等を習得させる技能講習等の実施

### 1 本事業の高齢者への周知、技能講習受講希望者の募集・受付

- (1) 公共職業安定所の求職者に対する周知  
雇用保険受給者説明会での受講者募集活動
- (2) 求人広告紙への掲載  
Beジョブ広告紙に掲載
- (3) 新聞折込広告  
東奥日報社に折込
- (4) 新聞広告  
東奥日報社に掲載

### 2 技能講習受講希望者への導入支援

受講申込書に基づき、緊要度、受講意欲等を確認し受講者を決定

### 3 技能講習の実施

番号	講習名	実施地域	定員 (人)	受講者 数(人)	修了者 数(人)	就職者 数(人)	就職 率(%)	実施時期 (うち講習日数)
1	実践介護サポート講習	青森市	15	12	12	8	66.7	29.8.21(月)～29.9.6(水)(9)
2		弘前市	15	15	13	4	30.8	29.10.23(月)～29.11.8(水)(9)
3		八戸市	15	13	13	2	15.4	29.7.21(金)～29.8.10(木)(9)
4		むつ市	15	6	6	3	50.0	29.9.11(月)～29.9.29(金)(9)
5	パソコン実務活用講習	青森市	20	20	20	9	45.0	29.7.10(月)～29.7.21(金)(9)
6		弘前市	20	23	22	13	59.1	29.9.15(金)～29.9.28(木)(9)
7		八戸市	20	24	22	14	63.6	29.10.3(火)～29.10.19(木)(9)
8		弘前市【追加】	20	17	13	4	30.8	29.11.6(月)～29.11.27(月)(9)
9		八戸市【追加】	20	20	20	9	45.0	29.12.1(金)～29.12.14(木)(9)
10	接客・接遇・マナー講習	弘前市	15	2	2	2	100.0	29.6.26(月)～29.7.18(火)(9)
11		八戸市	15	7	6	1	16.7	29.9.5(火)～29.9.20(水)(9)
12	クリーンスタッフ講習	青森市	15	12	11	5	45.5	29.11.15(水)～29.11.28(火)(9)
13	フォークリフト運転技能講習	青森市	20	20	20	12	60.0	29.8.21(月)～29.8.28(月)(6)
14		弘前市	20	18	18	11	61.1	29.10.2(月)～29.10.10(火)(6)
15		八戸市	20	19	18	11	61.1	29.9.4(月)～29.9.12(火)(6)
16		弘前市【追加】	20	16	16	8	50.0	29.10.2(月)～29.10.16(月)(6)
17		十和田市【追加】	20	16	16	6	37.5	29.11.10(金)～29.11.21(火)(6)
18	刈払機等振動工具講習	青森市	20	21	21	11	52.4	29.6.2(金)～29.6.28(水)(6)
19		弘前市	20	17	17	12	70.6	29.7.19(水)～29.7.28(金)(6)
20		八戸市	20	18	18	13	72.2	29.7.5(水)～29.7.14(金)(6)
21	小型車両系建設機械運転技能講習	青森市【追加】	20	16	14	3	21.4	29.11.20(月)～29.11.22(水)(3)
計			385	332	318	161	50.6	(159)

① ② ③ ④ ⑤

講習開始者数	②	目標値	255 人	実績値	332 人	達成率	130.2%
就職率	⑤	目標値	48.0 %	実績値	50.6 %	達成率	105.5%

#### 4 企業等への周知・広報、技能講習修了者への就職支援

- (1) 事業所訪問件数  
管理選考参加、求人開拓等 38 件
- (2) 就職支援講座の開催  
各技能講習に組入れて受講者を対象に就職支援講座を開催 327 人

#### 5 就職状況の把握、フォローアップ

- (1) 未就業者に対する就職・就業状況の調査（12月～3月）
- (2) 未就業者に対する求人情報の提供・電話相談の実施（12月～3月）

#### 6 その他会議等への出席

会議主催者・会議名	年月日・場所
青森労働局 ・高年齢者担当者会議	平成29年5月31日 〈青森市〉
・高年齢者スキルアップ・就職促進事業第1回検討推進委員会	平成29年9月4日 〈青森市〉
・高年齢者スキルアップ・就職促進事業第2回検討推進委員会	平成30年1月31日 〈青森市〉

### IV 法人管理事業

#### 1 会員の状況

会員の種別	会 員 数	備 考
正 会 員	22 団体	国庫補助対象13団体、国庫補助対象外9団体
一 般 会 員	12 人	五戸町10人、南部町1人、階上町1人
賛 助 会 員	50 団体	市町村29団体、その他21団体

#### 2 諸会議の開催

##### (1) 定時総会

年月日・開催場所等	議 題 等		
平成29年6月20日 ラ・プラス青い森	<table border="0"> <tr> <td>〔報告事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算 ②H29事業計画、H29収支予算、H29収支補正予算</td> <td>〔決議事項〕 ①H28決算報告（監事監査報告） ②定款の変更 ③役員を選任</td> </tr> </table>	〔報告事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算 ②H29事業計画、H29収支予算、H29収支補正予算	〔決議事項〕 ①H28決算報告（監事監査報告） ②定款の変更 ③役員を選任
〔報告事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算 ②H29事業計画、H29収支予算、H29収支補正予算	〔決議事項〕 ①H28決算報告（監事監査報告） ②定款の変更 ③役員を選任		

##### (2) 理事会

年月日・開催場所等	議 題 等		
第1回 平成29年5月30日 県民福祉プラザ	<table border="0"> <tr> <td>〔決議事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算、 H28決算報告（監事監査報告） ②H29収支補正予算 ③定款の変更 ④その他</td> <td>〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況</td> </tr> </table>	〔決議事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算、 H28決算報告（監事監査報告） ②H29収支補正予算 ③定款の変更 ④その他	〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況
〔決議事項〕 ①H28事業報告、H28収支補正予算、 H28決算報告（監事監査報告） ②H29収支補正予算 ③定款の変更 ④その他	〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況		
第2回 平成29年11月30日 ラ・プラス青い森	<table border="0"> <tr> <td>〔決議事項〕 ①給与規程改正 ②H29収支補正予算</td> <td>〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 ②H29上半期事業実施状況</td> </tr> </table>	〔決議事項〕 ①給与規程改正 ②H29収支補正予算	〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 ②H29上半期事業実施状況
〔決議事項〕 ①給与規程改正 ②H29収支補正予算	〔報告事項〕 ①代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 ②H29上半期事業実施状況		
第3回 平成30年3月2日 ウェディングプラザアラスカ	<table border="0"> <tr> <td>〔決議事項〕 ①個人情報保護に関する規程改正 ②H29収支補正予算 ③H30事業計画、H30収支予算</td> <td>〔報告事項〕 ①H29事業実施状況 ②賛助会員の入会</td> </tr> </table>	〔決議事項〕 ①個人情報保護に関する規程改正 ②H29収支補正予算 ③H30事業計画、H30収支予算	〔報告事項〕 ①H29事業実施状況 ②賛助会員の入会
〔決議事項〕 ①個人情報保護に関する規程改正 ②H29収支補正予算 ③H30事業計画、H30収支予算	〔報告事項〕 ①H29事業実施状況 ②賛助会員の入会		

#### 3 支援要請活動

##### (1) 内容

「『ニッポン一億総活躍プラン』を地域社会で実践するシルバー人材センターの決意と支援の要望」に係る支援要請（平成29年度全シ協定時総会決議）

(2) 要請先等

要 請 先	年 月 日	応 対 者	要 請 者
青森県	平成29年9月12日 10:00～10:20	葛西商工労働部長 相馬商工労働部次長 中野労政・能力開発課長 他	織川会長 高橋副会長 竹村常務理事
青森労働局	平成29年9月12日 10:35～10:50	片淵労働局長 笠松職業安定部長 相川職業対策課長 他	

4 監査・指導等

実施主体及び監査・検査名	年 月 日	備 考
連合会 ・監事監査	平成29年5月19日	連合会事務所
青森労働局 ・平成28年度高齢者活躍人材育成事業に係る監査 ・高齢者就業機会確保事業費等補助金の経理事務指導	平成29年5月18日 平成29年12月18日	連合会事務所 連合会事務所
青森県 ・平成28年度県補助金に係る検査	平成29年5月15日	連合会事務所

5 会議等への出席

会議主催者・会議名	年月日・場所
(公社)全国シルバー人材センター事業協会 ・定時総会	平成29年6月22日 〈東京都〉
東北シルバー人材センター連絡協議会 ・理事会 ・通常総会	平成29年6月1日 〈福島市〉 平成29年6月15日 〈福島市〉

## 事業報告の附属明細書

平成29年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」はありません。